

Integritetspolicy

Hos oss skall du alltid känna dig säker, oavsett om det gäller din bil eller dina personliga uppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och genom vår integritetspolicy kan du få information om vilka personuppgifter vi behandlar och vilka rättigheter du har. Med personuppgifter avser vi information som indirekt eller direkt kan kopplas till dig som individ. Vi gör vårt yttersta för att skydda din integritet genom att hantera din information aktsamt, respektfullt och sträva efter att följa vid var tid gällande dataskyddsregler och lagar.

VEM ÄR ANSVARIG FÖR DINA PERSONUPPGIFTER?

CMS Group AB, org.nr 556587-2982, med adress Åskvädersgatan 6, 418 34 Göteborg och telefonnummer 031-350 10 81 är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter i enlighet med integritetspolicyen.

Ovanstående bolag kan benämnas i det följande som "Vi".

PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR OM DIG

Personuppgifter du har lämnat till oss

När du lämnar ditt fordon på vår verkstad kommer du behöva lämna viss information om dig själv för att vi skall kunna utföra de tjänster du önskar. Det gäller främst tjänster så som verkstadsarbeten, lånebil, köpa/sälja bil, provkörning och däckförvaring. Vanliga personuppgifter i dessa sammanhang är namn, personnummer, registreringsnummer, kontaktuppgifter, ekonomisk information och frågor eller information du har angivit till oss gällande våra tjänster och produkter genom vår kundtjänst. Ovanstående uppgifter måste vi samla in för att kunna fullfölja våra skyldigheter mot dig som kund.

Personuppgifter vi har samlat in från dig

När du lämnar din bill till vår verkstad samlar vi in information om ditt fordon. Denna information är främst av teknisk karaktär såsom körsträcka, status, utrustning och användning av bilens funktioner. Vi sparar även den information vi samlar in om ditt fordon under besöket, så som utförda arbeten.

I de fall kredit skall lämnas kan en kreditupplysning göras.

När du besöker vår hemsida kan vi komma att samla in personuppgifter så som IP-adress.

För att förbättra din kundupplevelse och för att kunna nå ut till dig i marknadsföringssyfte kan vi komma att behandla personuppgifter från dig som vi fått tillgång till från offentliga register och databaser.

HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER

- ✘ För att kunna fastställa din identitet och uppdatera dina kontaktuppgifter.
- ✘ För att kunna ge dig information om, och behandla, dina köp och begärda tjänster för att fullgöra våra skyldigheter som följer av de avtal som du har ingått med oss.
- ✘ Vid fakturering och bokföring. Vi behandlar uppgifter om ditt köp för att fullgöra krav enligt exempelvis bokföringslagen, köplagen och konsumentköplagen. Detta för att kunna hantera dina eventuella anspråk på ångerrätt, reklamation, krav eller garanti.
- ✘ För att skicka nyhetsbrev och annan marknadsföring till dig.
- ✘ För att förbättra vår kommunikation, service, produkter och tjänster till dig
- ✘ För att kunna besvara dina frågor
- ✘ Bjuda in till event och evenemang
- ✘ Kundundersökningar
- ✘ Om du inte lämnar dina personuppgifter till har vi inte möjlighet att fullgöra vårt avtal eller uppfylla våra åtaganden till dig
- ✘ I brottsförebyggande syfte kan vi komma att behandla rörligt material från övervakningskameror som innehåller personuppgifter om dig när du besöker vår anläggning. Övervakning sker endast avseende områden som är särskilt brottsutsatta.

LAGLIG GRUND FÖR VÅR BEHANDLING

Behandlingen av personuppgifter sker med den lagliga grunden att vi ska kunna uppfylla ett avtal. Avtalet omfattar köpet i sig. Som kund har du när som helst rätt att få dina personuppgifter raderade genom att meddela detta till kundtjänst, se vidare under rubriken "Dina rättigheter". När det gäller personuppgiftsbehandling för att fullgöra krav som exempelvis bokföringslagen, mervärdesskattelagen, köplagen och konsumentköplagen är den rättsliga grunden för behandling en rättslig förpliktelse.

DIREKTMARKNADSFÖRING OCH PROFILIERING

Vi kommer att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Dina uppgifter kan komma att användas för nyhetsbrev, kundundersökningar samt för statistikändamål och kan användas för utskick per post, e-post och sms till dig fram till dess att du återkallar ditt samtycke. Du kan när som helst vid kontakt med kundtjänst, anpassa hur du önskar att vi kontaktar dig.

VILKA KAN FÅ TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER

Som utgångspunkt behandlas dina uppgifter endast av oss. Vi kan dock komma att behöva dela uppgifter med andra aktörer som är våra personuppgiftsbiträden t.ex. leverantörer som vi anlitar för datalagring eller annan datahantering, betalningstjänster, distribution av varor eller information, tryck, marknadsföring eller

analyser. Personuppgiftsbiträdet har ingen egen rätt att använda eventuella personuppgifter och vi ingår biträdesavtal med leverantören.

Vi kan även komma att lämna ut dina uppgifter till följande aktörer som själva är personuppgiftsansvariga för sin hantering av dina uppgifter:

Vi kan komma att lämna ut ditt personnummer och ekonomisk information till kreditföretag för kreditupplysning.

Vi kan komma att lämna ut dina kontaktuppgifter och fordonsuppgifter till fordonstillverkare och generalagenten för respektive fordonsmärke. Det är framförallt fråga om fordonsinformation som lämnas ut men för att hantera återkallelser och garantiärenden förekommer även att kontaktinformation utlämnas till dessa aktörer.

Vi kan även komma att lämna ut fordonsinformation till andra aktörer inom fordonstillverkarens auktoriserade nätverk för att nätverket ska kunna erbjuda kunder rätt verkstadstjänster.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till försäkringsbolag när du köper ett fordon av oss eller lämnar in ett fordon för service eller reparation t.ex. vid skadereparationer.

Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till myndigheter för att det är nödvändigt eller för att de har rätt till information t.ex. för registrering av fordon i vägtrafikregistret.

Vi vill även upplysa om att det kan vara våra samarbetspartners som är personuppgiftsansvariga när du använder våra verkstadstjänster, köper tilläggstjänster eller produkter som levereras av någon av våra samarbetspartners (t.ex. fordonsinformation som fordonstillverkare samlar in eller information om du tecknar försäkring eller finansiering med finans- eller försäkringsbolag som vi samarbetar med). Dessa aktörer har då ett eget ansvar för att informera dig om hanteringen av dina personuppgifter.

HUR SKYDDAR VI DIN PERSONLIGA INFORMATION

Vi vidtar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga personer kommer åt dem. Detta inkluderar redundanta brandväggar, interna förhållningsregler för personal samt regelbunden analys för att identifiera och korrigera eventuella sårbarheter. Våra säkerhetsrutiner förändras ständigt i takt med den tekniska utvecklingen.

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

När du lämnar dina personuppgifter till oss ger du medgivande till oss att registrera och lagra köp samt behandla de angivna uppgifterna för ovan nämnda ändamål. Vi behandlar personuppgifter den tid som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning,

myndighetsbeslut eller rekommendationer från branschorgan. Data kan exempelvis sparas längre om så krävs enligt köplagen, konsumentköplagen eller bokföringslagen.

Nedan följer några exempel på hur länge vi sparar olika personuppgifter om dig.

- ✘ Fordonsinformation sparas under fordonets uppskattade "livslängd".
- ✘ Efter köp av våra produkter och tjänster sparar vi dina uppgifter så länge kundförhållandet består. Denna tid kan komma att bli längre för att fullgöra andra förpliktelser i lagar eller avtal.
- ✘ Vi lagrar din information under en viss tid efter ditt köp för direktmarknadsföring av relevanta tjänster och produkter.
- ✘ Vid samtycke till att få direktmarknadsföring sparar vi dina uppgifter till dess att du avregistrerar dig eller återkallar ditt samtycke.
- ✘ För bokföringsändamål sparar vi i enlighet med gällande bokföringslagstiftning information som krävs enligt sådan lag om vårt avtal med dig i sju år.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter och få information bland annat om vilka personuppgifter som finns lagrade hos oss, ändamålen med behandlingen av dessa personuppgifter, de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har eller ska lämnas ut.

Du kan kontakta vår kundtjänst på adressen nedan och begära att få informationen skickad per post eller e-post. För din säkerhet skickas denna information endast till din folkbokföringsadress eller angiven e-post i vår kunddatabas. Om du anser att de personuppgifter som vi har behandlat är felaktiga eller har behandlats i strid med tillämplig lagstiftning har du även rätt att begära att dessa personuppgifter rättas, blockeras eller tas bort. Detta gör du genom att kontakta vår kundtjänst. Vi är i vissa fall skyldig att enligt lag behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort.

Som kund hos oss kan du när som helst återkalla eller ändra det samtycke du lämnat eller avböja vidare kommunikation genom att kontakta kundtjänst. Vi har dock rätt att fortsätta behandla dina personuppgifter i den mån det krävs för att kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som avtalspart.

KONTAKTUPPGIFTER

Adress:

CMS Group AB

Åskvädersgatan 6

418 34 Göteborg

E-post:

info@cmsgroup.se

Frågor:

Har du frågor om kring vår hantering av personuppgifter är du även välkommen att kontakta oss per telefon 031-350 10 00 och uppge att du söker vårt dataskyddsbud.

När det gäller hantering av personuppgifter kan du även tala med Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet för denna hantering. <http://www.datainspektionen.se>

Detta dokument uppdateras löpande.

Senaste revision: 2018-05-23